

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI PHARMA GROUP, A.S. PRI VYKONÁVANÍ SERVISU A OPRÁV ULTRASONOGRAFICKÝCH PRÍSTROJOV

Článok I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť PHARMA GROUP, a.s., IČO: 31 320 911, DIČ: 2020293748, IČ DPH: SK2020293748, so sídlom SNP 150, 908 73 Veľké Leváre, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 4047/B (ďalej len „PHARMA GROUP“) je autorizovanou servisnou organizáciou Siemens Healthineers vykonávajúcou servis a opravy ultrasonografických prístrojov (ďalej len „Servis“).
- 1.2 Za účelom podrobnejšej úpravy práv a povinností spojených s vykonávaním Servisu podľa predchádzajúceho bodu pre právnické osoby a fyzické osoby – podnikateľov (ďalej len „Zákazník“) vydáva spoločnosť PHARMA GROUP tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“).
- 1.3 V prípade, že je medzi Zákazníkom a spoločnosťou PHARMA GROUP dohodnuté niečo odchyľne od týchto VOP, prednosť má takáto dohoda.

Článok II. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

- 2.1 Zákazník môže objednať Servis
 - a) telefonicky - +421 905 564 816,
 - b) emailom - usg@pharmagroup.sk,
 - c) písomne - listom doručeným na adresu prevádzky spoločnosti PHARMA GROUP – Vlčie hrdlo 3, 821 07 Bratislava.
- 2.2 Objednávka podľa predchádzajúceho bodu musí obsahovať minimálne
 - presné uvedenie typu USG prístroja/sondy,
 - presné sériové číslo prístroja/sondy
 - popis požadovaného úkonu (napr. oprava, servis a pod.),
 - v prípade vady jej stručný popis a
 - ak Zákazník požaduje vykonanie Servisu v jeho prevádzke uvedenie adresy, na ktorej sa prístroj/sonda nachádza.

V prípade potreby vyzve PHARMA GROUP Zákazníka na doplnenie potrebných informácií.

- 2.3 Po prijatí objednávky informuje PHARMA GROUP Zákazníka o podmienkach poskytnutia Servisu, najmä o cene úvodnej diagnostiky a hodinovej cene Servisu.
- 2.4 Odsúhlasením podmienok podľa predchádzajúceho bodu dochádza k uzatvoreniu zmluvy medzi spoločnosťou PHARMA GROUP a Zákazníkom, predmetom ktorej je vykonanie úvodnej diagnostiky prístroja/sondy spoločnosťou PHARMA GROUP a po odsúhlasení predbežnej ceny servisu Zákazníkom určenej na základe úvodnej diagnostiky aj vykonanie samotnej opravy/servisu a záväzok Zákazníka zaplatiť za to spoločnosti PHARMA GROUP dohodnutú odmenu, všetko za podmienok stanovených v týchto VOP.

Článok III. Vykonanie Servisu

- 3.1 Miestom vykonania Servisu, vrátane úvodnej diagnostiky bude adresa Zákazníka uvedená v Objednávke alebo servisné stredisko spoločnosti PHARMA GROUP – Vlčie hrdlo 3, 821 07 Bratislava.
- 3.2 Bez zbytočného odkladu potom, ako bude mať spoločnosť PHARMA GROUP prístroj Zákazníka k dispozícii, vykoná úvodnú diagnostiku, na základe ktorej budú určené ďalšie potrebné úkony, ako aj prípadná potreba náhradných dielov a ich cena, vrátane predbežnej ceny Servisu.
- 3.3 Po odsúhlasení predbežnej cenu Servisu a náhradných dielov Zákazníkom bude Servis vykonaný do 14 dní od odsúhlasenia podmienok Zákazníkom, ak nebudú potrebné náhradné diely a v prípade, že bude potrebné zabezpečiť aj náhradné diely, Servis bude vykonaný do 28 dní od odsúhlasenia

podmienok Zákazníkom. Ak bude potrebné Servis vykonávať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete tohto bodu, spoločnosť PHARMA GROUP to včas oznámi Zákazníkovi spolu s predpokladaným termínom ukončenia Servisu.

- 3.4 Dokončenie servisu bude oznámené Zákazníkovi bez zbytočného odkladu. Zákazník je povinný si po vykonaní Servisu prístroj/sondu prevziať najneskôr do 5 pracovných dní od oznámenia podľa predchádzajúcej vety.
- 3.5 Prevzatie prístroja/sondy od Zákazníka, ako aj odovzdanie prístroja Zákazníkovi po vykonaní Servisu sa uskutoční na základe písomného preberacieho protokolu podpísaného Zákazníkom a povereným zamestnancom spoločnosti PHARMA GROUP. Preberací protokol po dokončení Servisu bude obsahovať aj konečnú cenu Servisu.
- 3.6 Všetky servisné zásahy je servisné stredisko povinné vykonávať v súlade s odporučenými postupmi výrobcu USG Siemens Healthineers, certifikovaným technikom a s použitím originálnych náhradných dielov.

Článok IV. Odmena a platobné podmienky

- 4.1 Cena úvodnej diagnostiky podľa bodu 3.2 týchto VOP je vo výške 120 eur bez DPH za hodinu.
- 4.2 Cena následného Servisu sa určí ako násobok počtu hodín vykonaného Servisu a hodinovej sadzby vo výške 120 eur bez DPH. K uvedenej cene sa pripočíta cena originálnych náhradných dielov použitých pri Servise.
- 4.3 Spoločnosť PHARMA GROUP účtuje každú začatú hodinu vykonanej úvodnej diagnostiky, ako aj ďalšieho Servisu.
- 4.4 Náklady spojené s dopravou prístroja/sondy do servisného strediska a späť Zákazníkom znáša Zákazník. V prípade výjazdu servisného strediska Spoločnosti PHARMA GROUP na adresu Zákazníka bude spoločnosť PHARMA GROUP účtovať 0,50 eur bez DPH za každý začatý kilometer cesty zo servisného strediska (Vlčie hrdlo 3, 821 07 Bratislava), vrátane cesty späť.
- 4.5 Cena náhradných dielov potrebných na vykonanie Servisu bude stanovená v čase vykonávania Servisu. Až do úhrady ceny podľa bodu 4.7 týchto VOP v plnej výške zostávajú náhradné diely vo vlastníctve spoločnosti PHARMA GROUP.
- 4.6 Ak si Zákazník neprevezme prístroj/sondu zo servisného strediska v lehote podľa bodu 3.4 týchto VOP, je spoločnosť PHARMA GROUP oprávnená účtovať Zákazníkovi poplatok z omeškania vo výške 5 eur bez DPH za každý začatý deň omeškania Zákazníka s prevzatím prístroja/sondy. Ak si Zákazník neprevezme prístroj/sondu ani do 6 mesiacov od oznámenia o ukončení opravy podľa bodu 3.4 týchto VOP, je spoločnosť PHARMA GROUP oprávnená po predchádzajúcom písomnom upozorení a poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty, ktorá musí byť aspoň 10 dní, naložiť s prístrojom/sondou podľa vlastného uváženia, vrátane likvidácie na náklady Zákazníka.
- 4.7 Cena za vykonaný Servis, vrátane ceny náhradných dielov, ako aj ostatné poplatky v zmysle týchto VOP sú splatné na základe faktúry vystavenej spoločnosťou PHARMA GROUP po vykonaní Servisu s lehotou splatnosti 14 dní od vystavenia faktúry.
- 4.8 V prípade omeškania s úhradou faktúry má spoločnosť PHARMA GROUP nárok na úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania.

Článok V. Záverečné ustanovenia

- 5.1 Tieto VOP sú účinné od 01.03.2024.
- 5.2 Pre Zákazníka je záväzná vždy tá verzia VOP, ktorú odsúhlasil ako poslednú.

Bratislava, 01.03.2024